



Die Blue Ocean Entertainment AG ist Marktführer für Kindermagazine in Europa. Und gehört zu den führenden Anbietern von Kinderprintprodukten weltweit. Über 70 Lizenzgeber vertrauen der Burda-Tochter ihre Marken für Zeitschriften an. Sammlerserien in 2D und 3D, Loyaltyprogramme für den Handel und Apps runden das Portfolio von Blue Ocean ab. Das 2005 in Stuttgart gegründete Unternehmen beschäftigt inzwischen rund 300 Mitarbeitende an sieben Standorten in Europa.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort in Vollzeit und unbefristeter Festanstellung einen motivierten

## Front Desk Manager (m/w/d)

Du bist erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden sowie unsere nationalen und internationalen Geschäftspartner, die sich von Dir durch Deine freundliche und sympathische Art bestens betreut fühlen.

### Deine Aufgaben

- 🐳 Begrüßung und Betreuung unserer Gäste
- 🐳 Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten mit Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- 🐳 Erste Anlaufstelle für Kunden, Kuriere und Lieferanten sowie für unsere Mitarbeiter
- 🐳 Bearbeitung der Ein- und Ausgangspost
- 🐳 Unterstützung des Veranstaltungsmanagements sowie Vor- und Nachbereitung der Konferenzräume mit Bewirtung und Organisation des Caterings
- 🐳 Übernahme organisatorischer und administrativer Aufgaben (z.B. Bestellung und Verwaltung von Büro- und Verbrauchsmaterialien, Führen von Übersichten und Listen)

### Dein Profil

- 🐳 Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- 🐳 Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Empfang, Gästebetreuung oder Hotellerie
- 🐳 Hoher Dienstleistungsgedanke mit schneller Auffassungsgabe und positiver Ausstrahlung
- 🐳 Organisations- und Improvisationstalent mit der Fähigkeit, auch in stürmischen Zeiten ein Lächeln zu zeigen und die Ruhe zu bewahren
- 🐳 Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- 🐳 Gute Kenntnisse in MS-Office sowie sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- 🐳 Freundliche und aufgeschlossene Persönlichkeit, die mit Engagement und Spaß zur Arbeit kommt

### Was wir bieten

- 🐳 Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem starken Team mit flachen Hierarchien, hoher Transparenz und großem Erfolg
- 🐳 Eine attraktive Vergütung an einem Standort im Herzen von Stuttgart
- 🐳 Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, 30 Tage Jahresurlaub und Fortbildungsmöglichkeiten
- 🐳 Mitarbeitererevents, diverse Sportgruppen – und nie versiegende Quellen an Wasser, Saftschorlen, Kaffee und Tee

### Interessiert?

Dann bewirb Dich bei uns! Wir bieten Dir eine interessante, spannende und vielseitige Tätigkeit in einem Team, das nicht nur viel bewegt, sondern auch großen Spaß daran hat!

Wenn Dich diese Herausforderung reizt und Du zudem Freude am Umgang mit Menschen hast, freuen wir uns auf Deine vollständige Online-Bewerbung in PDF-Form mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deines Gehaltswunsches an:

**Blue Ocean Entertainment AG**  
**Evelyn Schumann**  
**[bewerbung@blue-ocean-ag.de](mailto:bewerbung@blue-ocean-ag.de)**

Weitere Informationen über unser Verlagshaus erhältst Du auf unserer Homepage unter: [www.blue-ocean-ag.de](http://www.blue-ocean-ag.de)

